

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

1º TRIMESTRE DE 2023



*Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2023*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	12
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?.....	22
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	22
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	35
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	36

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	36
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	36
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	37
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	38
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	40
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	40
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	42
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	42
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	43
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	44
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	46
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	46
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	47
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	48
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	48

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	49
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	50
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	50
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	52
7.1. TABELA RESUMO	52

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Janeiro, 13, 14, 15, 16, 17, 24, 25 e 26 de Fevereiro e 10, 11, 12, 13 e 14 de Março, referente ao 1º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	148	55,0
Feminino	120	44,6
Outro	1	0,4
Total	269	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	57	21,2
25 ou 34 anos	61	22,7
35 ou 44 anos	83	30,8
45 ou 59 anos	45	16,7
60 ou mais	23	8,6
Total	269	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	35	13,0
Profissional de logística e transportes	27	10,0
Profissionais da área comercial	17	6,3
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	15	5,6
Dona de casa/ Do Lar	14	5,2
Desempregado (a)	13	4,8
Profissional de Educação	12	4,5
Profissional da indústria	12	4,5
Aposentado (a) / Pensionista	11	4,1
Profissional da Saúde	11	4,1
Profissional do comércio	10	3,7
Profissional da área financeira e contabilidade	10	3,7
Profissional da tecnologia da informação	8	3,0
Trabalhador(a) Doméstica	8	3,0
Profissional Jurídico	7	2,6
Eletricista/Técnico de refrigeração	7	2,6
Profissional da construção civil	6	2,2
Profissional de segurança	5	1,9
Profissional da gastronomia	5	1,9
Telemarketing	4	1,5
Profissional das artes	4	1,5
Profissional da área administrativa	4	1,5
Engenheiro(a)/ Engenheiro Civil	3	1,1
Profissional da área da beleza	3	1,1
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	3	1,1
Profissional de Limpeza	2	0,7
Relações públicas	2	0,7
Mecânico/ Mecânica	2	0,7
Profissional de Marketing e propaganda	2	0,7
Recepcionista/Secretária /Facility	1	0,4
Profissional Textil	1	0,4
Funcionários Públicos/ Servidores	1	0,4
Tatuador	1	0,4
Açougueiro(a)	1	0,4
Assistente social /Agente Social	1	0,4
Não sabe/ Não responde	1	0,3
Total	269	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	264	97,4
Mobilidade reduzida	4	2,2
Deficiência Auditiva	1	0,4
Total	269	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8	16,4
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2	17,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8	16,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0	30,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8	18,6
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4	61,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9	69,9
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9	8,6
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2	24,9
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9	10,0
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1	21,2
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6	133,8	130,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7	39,2
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4	33,1
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5	14,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6	9,6
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0	2,3
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0	44,6
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8	49,1
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7	10,8
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1	1,9
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7	2,2
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	77,3	60,4	56,8	42,2	18,0	49,1
A pé	11,4	31,3	40,9	49,4	82,0	44,6
Ônibus	4,5	14,6	13,6	13,3	6,0	10,8
Trem	4,5	0,0	0,0	3,6	2,0	2,2
Táxi/ transporte individual via app	4,5	2,1	4,5	0,0	0,0	1,9
Bicicleta	0,0	0,0	2,3	2,4	2,0	1,5
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,2	2,0	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	39,0	34,1	31,8	33,8	35,2	46,1	50,0	49,1
A pé	58,5	61,2	63,5	61,3	61,1	49,4	43,8	44,6
Ônibus	6,1	14,1	9,4	11,3	10,2	11,7	10,4	10,8
Trem	0,0	2,4	0,0	1,3	1,9	2,6	2,1	2,2
Táxi/ transporte individual via app	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	2,8	1,9
Bicicleta	2,4	1,2	2,4	1,3	1,9	0,6	1,4	1,5
Metrô	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	75,0	77,1	86,4	45,8	68,0	66,9
Esporte	15,9	31,3	34,1	67,5	54,0	44,6
Eventos	15,9	0,0	4,5	1,2	4,0	4,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	63,4	69,4	60,0	62,5	68,5	68,8	68,1	66,9
Esporte	54,9	47,1	55,3	52,5	50,9	46,1	41,7	44,6
Eventos	1,2	1,2	1,2	1,3	1,9	3,2	6,3	4,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	267	267	268	269
Bottom2Box	2,2	0,7	0,0	0,4	0,4
Top2Box	91,9	98,9	99,3	97,7	96,3
Média	0,86	0,93	0,92	0,93	0,91

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 3	6,8	2,1	0,0	3,6	4,0	3,3
Nota 4	20,5	31,2	31,8	31,3	34,0	30,1
Nota 5 - Ótimo	72,7	66,7	68,2	65,1	60,0	66,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	44	83	50	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Top2Box	93,2	97,9	100,0	96,4	94,0	96,3
Média	0,91	0,91	0,92	0,91	0,88	0,91

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,5	4,7	3,5	3,7	4,6	1,9	2,1	3,3
Nota 4	26,8	35,3	30,6	33,8	31,5	36,4	31,9	30,1
Nota 5 - Ótimo	69,5	58,8	64,7	61,3	63,0	61,7	66,0	66,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	85	85	80	108	154	144	269
Bottom2Box	1,2	1,2	1,2	1,2	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,3	94,1	95,3	95,1	94,5	98,1	97,9	96,3
Média	0,91	0,88	0,90	0,89	0,89	0,90	0,91	0,91

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	21,7	0,0	3,7	1,8	2,1	3,3
Nota 4	17,4	29,9	33,3	26,3	34,7	30,1
Nota 5 - Ótimo	60,9	68,6	63,0	71,9	63,2	66,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	27	57	95	269
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	78,3	98,5	96,3	98,2	97,9	96,3
Média	0,85	0,92	0,90	0,93	0,90	0,91

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	210	204	185	198
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	1,0	0,5
Top2Box	95,7	99,5	97,5	95,8	97,5
Média	0,87	0,92	0,89	0,91	0,91

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,3	2,7	2,8	0,0	2,0
Nota 4	26,3	36,7	45,9	22,9	21,4	29,3
Nota 5 - Ótimo	73,7	60,0	51,4	72,9	78,6	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	30	37	70	42	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,7	97,3	95,8	100,0	97,5
Média	0,93	0,89	0,87	0,92	0,95	0,91

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	2,8	2,0
Nota 4	20,3	26,5	25,0	25,4	26,5	31,5	33,6	29,3
Nota 5 - Ótimo	79,7	72,0	73,5	73,0	73,5	65,3	63,6	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	68	68	63	83	124	110	198
Bottom2Box	0,0	1,5	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,5	98,5	98,4	100,0	96,8	97,2	97,5
Média	0,95	0,92	0,93	0,92	0,93	0,91	0,90	0,91

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,4	3,8	2,0
Nota 4	33,3	31,9	33,3	36,6	22,5	29,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	68,1	66,7	61,0	72,5	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	47	21	41	80	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,6	95,0	97,5
Média	0,92	0,92	0,92	0,90	0,92	0,91

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	243	263	258	263
Bottom2Box	12,0	2,8	0,0	0,4	0,4
Top2Box	73,3	87,3	98,9	97,7	98,1
Média	0,72	0,83	0,92	0,92	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,7	2,0	1,5
Nota 4	23,8	23,4	42,9	26,8	18,0	26,6
Nota 5 - Ótimo	76,2	76,6	57,1	68,3	80,0	71,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	47	42	82	50	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	95,1	98,0	98,1
Média	0,94	0,94	0,89	0,91	0,94	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,3	1,2	1,2	1,3	2,9	1,9	1,4	1,5
Nota 4	16,2	22,9	24,4	23,4	24,0	32,7	29,1	26,6
Nota 5 - Ótimo	82,5	74,7	73,2	74,0	73,1	65,4	69,5	71,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	83	82	77	104	153	141	263
Bottom2Box	0,0	1,2	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,7	97,6	97,6	97,4	97,1	98,1	98,6	98,1
Média	0,95	0,93	0,92	0,93	0,93	0,91	0,92	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	1,5
Nota 4	9,1	23,1	23,1	35,7	28,7	26,6
Nota 5 - Ótimo	90,9	76,9	76,9	64,3	66,0	71,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	65	26	56	94	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7	98,1
Média	0,98	0,94	0,94	0,91	0,90	0,92

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	262	267	267	267
Bottom2Box	6,2	2,7	0,0	0,7	1,5
Top2Box	81,3	84,7	97,8	92,2	93,7
Média	0,78	0,81	0,90	0,88	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	4,7	1,2	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,2	0,0	2,3	6,1	12,0	4,8
Nota 4	20,5	31,2	37,2	35,4	38,0	33,0
Nota 5 - Ótimo	77,3	66,7	55,8	57,3	50,0	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	43	82	50	267
Bottom2Box	0,0	2,1	4,7	1,2	0,0	1,5
Top2Box	97,8	97,9	93,0	92,7	88,0	93,7
Média	0,94	0,90	0,85	0,87	0,84	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,3	2,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,7	9,5	9,6	10,2	9,4	6,6	3,5	4,8
Nota 4	33,3	36,9	32,1	39,2	34,6	35,9	38,5	33,0
Nota 5 - Ótimo	58,0	53,6	58,3	50,6	55,1	56,2	55,9	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	84	84	79	107	153	143	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,3	2,1	1,5
Top2Box	91,3	90,5	90,4	89,8	89,7	92,1	94,4	93,7
Média	0,87	0,86	0,87	0,85	0,86	0,86	0,87	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	1,8	2,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,1	6,1	0,0	7,0	3,2	4,8
Nota 4	27,3	31,8	37,0	35,1	32,6	33,0
Nota 5 - Ótimo	63,6	60,6	63,0	56,1	62,1	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	27	57	95	267
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	1,8	2,1	1,5
Top2Box	90,9	92,4	100,0	91,2	94,7	93,7
Média	0,89	0,88	0,91	0,86	0,88	0,88

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	231	234	230	233
Bottom2Box	5,7	0,0	0,0	0,9	1,3
Top2Box	78,7	93,1	95,3	92,6	89,3
Média	0,79	0,87	0,88	0,87	0,86

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,9
Nota 3	2,6	5,1	16,7	7,3	15,6	9,4
Nota 4	25,6	38,5	33,3	41,2	31,1	34,8
Nota 5 - Ótimo	71,8	53,8	50,0	51,5	48,9	54,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	39	42	68	45	233
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	0,0	4,4	1,3
Top2Box	97,4	92,3	83,3	92,7	80,0	89,3
Média	0,92	0,85	0,83	0,86	0,81	0,86

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 2	2,7	2,7	2,7	2,8	2,1	1,5	1,6	0,9
Nota 3	10,8	13,5	9,5	12,7	12,5	10,5	9,4	9,4
Nota 4	24,3	32,4	32,4	35,2	34,4	37,3	39,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	62,2	51,4	55,4	49,3	51,0	50,0	49,2	54,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	74	74	71	96	134	128	233
Bottom2Box	2,7	2,7	2,7	2,8	2,1	2,2	1,6	1,3
Top2Box	86,5	83,8	87,8	84,5	85,4	87,3	89,0	89,3
Média	0,86	0,83	0,85	0,83	0,84	0,84	0,84	0,86

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	0,9
Nota 3	5,5	13,1	12,0	4,0	10,1	9,4
Nota 4	22,2	27,9	32,0	50,0	34,2	34,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	57,4	56,0	44,0	55,7	54,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	61	25	50	79	233
Bottom2Box	5,6	1,6	0,0	2,0	0,0	1,3
Top2Box	88,9	85,3	88,0	94,0	89,9	89,3
Média	0,86	0,85	0,86	0,84	0,86	0,86

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	91	163	132	140
Bottom2Box	24,3	9,9	2,4	3,8	5,0
Top2Box	64,0	87,9	95,1	90,1	90,0
Média	0,64	0,76	0,85	0,85	0,84

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	6,2	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	9,4	2,9
Nota 3	0,0	4,0	3,9	4,7	9,4	5,0
Nota 4	14,3	36,0	42,3	37,2	40,6	36,4
Nota 5 - Ótimo	85,7	60,0	53,8	53,5	34,4	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	25	26	43	32	140
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,6	15,6	5,0
Top2Box	100,0	96,0	96,1	90,7	75,0	90,0
Média	0,96	0,89	0,87	0,84	0,72	0,84

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	4,0	4,1	4,2	3,4	2,4	1,4	2,1
Nota 2	6,5	6,0	6,1	6,2	5,1	2,4	1,4	2,9
Nota 3	6,6	8,0	8,2	6,2	6,7	7,2	6,7	5,0
Nota 4	39,1	38,0	34,7	43,8	35,6	42,2	40,5	36,4
Nota 5 - Ótimo	43,5	44,0	46,9	39,6	49,2	45,8	50,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	50	49	48	59	83	74	140
Bottom2Box	10,8	10,0	10,2	10,4	8,5	4,8	2,8	5,0
Top2Box	82,6	82,0	81,6	83,4	84,8	88,0	90,5	90,0
Média	0,78	0,78	0,79	0,77	0,81	0,82	0,84	0,84

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,3	0,0	0,0	2,0	2,1
Nota 2	0,0	5,3	0,0	8,3	0,0	2,9
Nota 3	0,0	10,4	0,0	0,0	6,0	5,0
Nota 4	40,0	31,6	38,9	41,7	36,0	36,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	47,4	61,1	50,0	56,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	38	18	24	50	140
Bottom2Box	0,0	10,6	0,0	8,3	2,0	5,0
Top2Box	100,0	79,0	100,0	91,7	92,0	90,0
Média	0,90	0,78	0,90	0,83	0,86	0,84

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	242	247	228	223
Bottom2Box	7,8	2,1	0,4	1,3	3,1
Top2Box	83,7	90,9	94,7	91,2	91,5
Média	0,80	0,85	0,87	0,85	0,85

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	3,0	5,4	2,1	2,7
Nota 3	3,2	7,9	0,0	6,7	6,4	5,4
Nota 4	19,4	44,7	60,6	47,3	29,8	41,3
Nota 5 - Ótimo	77,4	47,4	36,4	39,2	61,7	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	38	33	74	47	223
Bottom2Box	0,0	0,0	3,0	6,8	2,1	3,1
Top2Box	96,8	92,1	97,0	86,5	91,5	91,5
Média	0,94	0,85	0,83	0,79	0,88	0,85

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,4
Nota 2	2,6	3,9	2,6	4,1	4,2	1,6	0,8	2,7
Nota 3	5,3	4,0	3,9	4,2	5,2	5,7	6,1	5,4
Nota 4	31,6	36,8	39,0	30,1	38,5	48,0	52,5	41,3
Nota 5 - Ótimo	60,5	55,3	54,5	61,6	52,1	43,9	39,8	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	76	77	73	96	123	118	223
Bottom2Box	2,6	3,9	2,6	4,1	4,2	2,4	1,6	3,1
Top2Box	92,1	92,1	93,5	91,7	90,6	91,9	92,3	91,5
Média	0,88	0,86	0,86	0,87	0,85	0,83	0,82	0,85

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 2	5,0	0,0	4,3	2,1	4,0	2,7
Nota 3	0,0	12,3	4,4	2,1	4,1	5,4
Nota 4	30,0	36,8	39,1	45,8	45,3	41,3
Nota 5 - Ótimo	65,0	50,9	52,2	50,0	45,3	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	57	23	48	75	223
Bottom2Box	5,0	0,0	4,3	2,1	5,3	3,1
Top2Box	95,0	87,7	91,3	95,8	90,6	91,5
Média	0,89	0,85	0,85	0,86	0,82	0,85

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	267	268	268
Bottom2Box	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4
Top2Box	95,6	99,6	98,9	99,2	97,8
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,93

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,5	0,0	0,0	0,0	6,0	1,8
Nota 4	11,4	18,8	34,1	28,0	24,0	23,9
Nota 5 - Ótimo	84,1	81,2	63,6	72,0	70,0	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	44	82	50	268
Bottom2Box	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,5	100,0	97,7	100,0	94,0	97,8
Média	0,95	0,95	0,89	0,93	0,91	0,93

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	3,5	3,6	3,7	3,8	1,3	1,3	1,8
Nota 4	22,2	28,6	23,8	24,1	25,2	27,3	29,2	23,9
Nota 5 - Ótimo	72,8	67,9	72,6	72,2	71,0	70,8	68,8	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	84	84	79	107	154	144	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,4
Top2Box	95,0	96,5	96,4	96,3	96,2	98,1	98,0	97,8
Média	0,92	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,91	0,93

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	7,4	3,6	0,0	1,8
Nota 4	13,0	29,9	18,5	23,2	24,2	23,9
Nota 5 - Ótimo	87,0	68,7	74,1	73,2	74,7	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	27	56	95	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	100,0	98,6	92,6	96,4	98,9	97,8
Média	0,97	0,92	0,92	0,92	0,93	0,93

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	265	267	269
Bottom2Box	1,8	0,0	0,0	1,4	0,8
Top2Box	94,2	99,6	98,5	94,5	92,2
Média	0,88	0,93	0,91	0,89	0,88

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	11,3	12,5	6,8	1,2	8,0	7,0
Nota 4	18,2	25,0	36,4	39,8	32,0	31,6
Nota 5 - Ótimo	70,5	62,5	54,5	57,8	60,0	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	44	83	50	269
Bottom2Box	0,0	0,0	2,3	1,2	0,0	0,8
Top2Box	88,7	87,5	90,9	97,6	92,0	92,2
Média	0,90	0,88	0,85	0,89	0,88	0,88

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,4
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	8,5	9,4	8,2	8,8	11,1	3,3	4,2	7,0
Nota 4	24,4	29,4	25,9	27,5	31,5	38,3	36,1	31,6
Nota 5 - Ótimo	65,9	60,0	64,7	62,5	56,5	57,8	59,0	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	85	85	80	108	154	144	269
Bottom2Box	1,2	1,2	1,2	1,2	0,9	0,6	0,7	0,8
Top2Box	90,3	89,4	90,6	90,0	88,0	96,1	95,1	92,2
Média	0,89	0,87	0,89	0,88	0,86	0,88	0,88	0,88

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 3	4,4	14,9	3,7	6,9	3,1	7,0
Nota 4	13,0	23,9	33,3	40,4	35,8	31,6
Nota 5 - Ótimo	82,6	61,2	63,0	50,9	60,0	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	27	57	95	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,1	0,8
Top2Box	95,6	85,1	96,3	91,3	95,8	92,2
Média	0,94	0,87	0,90	0,85	0,88	0,88

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	265	263	269	268
Bottom2Box	3,3	2,3	0,8	2,2	1,8
Top2Box	90,8	89,8	96,2	92,6	88,5
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,7
Nota 2	0,0	2,1	0,0	2,4	0,0	1,1
Nota 3	2,2	4,1	9,1	14,4	14,3	9,7
Nota 4	27,3	37,5	38,6	41,0	34,7	36,6
Nota 5 - Ótimo	70,5	54,2	52,3	41,0	51,0	51,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	44	83	49	268
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	3,6	0,0	1,8
Top2Box	97,8	91,7	90,9	82,0	85,7	88,5
Média	0,92	0,85	0,86	0,80	0,84	0,84

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,3	0,9	0,7	2,1	1,1
Nota 3	17,4	15,5	14,3	13,9	15,9	8,5	8,3	9,7
Nota 4	33,3	39,3	38,1	38,0	32,7	43,1	42,0	36,6
Nota 5 - Ótimo	48,1	44,0	46,4	46,8	48,6	47,7	47,6	51,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	84	84	79	107	153	143	268
Bottom2Box	1,2	1,2	1,2	1,3	2,8	0,7	2,1	1,8
Top2Box	81,4	83,3	84,5	84,8	81,3	90,8	89,6	88,5
Média	0,82	0,82	0,82	0,83	0,81	0,84	0,84	0,84

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	2,1	1,1
Nota 3	13,7	14,9	11,2	7,0	6,3	9,7
Nota 4	22,7	35,8	40,7	40,4	36,8	36,6
Nota 5 - Ótimo	63,6	46,3	48,1	52,6	53,7	51,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	67	27	57	95	268
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	0,0	3,2	1,8
Top2Box	86,3	82,1	88,8	93,0	90,5	88,5
Média	0,87	0,81	0,84	0,86	0,85	0,84

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	238	258	259	245
Bottom2Box	3,9	2,9	0,0	4,6	3,2
Top2Box	85,2	90,8	95,0	86,9	87,8
Média	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,9	2,1	1,6
Nota 2	2,5	2,3	0,0	1,3	2,1	1,6
Nota 3	7,5	6,7	8,1	11,9	8,4	9,0
Nota 4	27,5	45,5	56,8	32,9	31,2	37,6
Nota 5 - Ótimo	62,5	45,5	35,1	50,0	56,2	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	37	76	48	245
Bottom2Box	2,5	2,3	0,0	5,2	4,2	3,2
Top2Box	90,0	91,0	91,9	82,9	87,4	87,8
Média	0,88	0,84	0,82	0,81	0,84	0,83

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,5	2,4	1,3	2,0	0,0	0,8	1,6
Nota 2	2,5	3,7	2,4	3,9	2,0	2,1	0,8	1,6
Nota 3	9,8	6,2	7,4	6,5	7,1	9,2	10,9	9,0
Nota 4	28,4	37,0	35,4	28,6	36,4	44,0	44,5	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,8	50,6	52,4	59,7	52,5	44,7	43,0	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	81	82	77	99	141	128	245
Bottom2Box	5,0	6,2	4,8	5,2	4,0	2,1	1,6	3,2
Top2Box	85,2	87,6	87,8	88,3	88,9	88,7	87,5	87,8
Média	0,84	0,82	0,83	0,85	0,84	0,83	0,82	0,83

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	0,0	3,8	0,0	2,4	1,6
Nota 2	9,5	1,6	0,0	0,0	1,2	1,6
Nota 3	9,5	7,8	11,6	6,1	10,5	9,0
Nota 4	9,5	45,3	34,6	44,9	35,3	37,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	45,3	50,0	49,0	50,6	50,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	64	26	49	85	245
Bottom2Box	14,3	1,6	3,8	0,0	3,6	3,2
Top2Box	76,2	90,6	84,6	93,9	85,9	87,8
Média	0,81	0,84	0,82	0,86	0,83	0,83

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	244	255	259	263
Bottom2Box	21,1	8,6	2,0	3,8	3,1
Top2Box	60,1	75,8	88,6	85,0	82,9
Média	0,62	0,72	0,82	0,80	0,80

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,8
Nota 2	0,0	2,2	0,0	4,9	2,0	2,3
Nota 3	7,1	19,5	15,9	14,9	12,0	14,0
Nota 4	42,9	32,6	47,7	40,7	46,0	41,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,7	36,4	39,5	36,0	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	46	44	81	50	263
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	4,9	6,0	3,1
Top2Box	92,9	78,3	84,1	80,2	82,0	82,9
Média	0,86	0,80	0,80	0,79	0,77	0,80

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	0,7	0,7	0,8
Nota 2	3,7	3,6	3,5	3,8	2,8	1,3	1,4	2,3
Nota 3	12,3	14,2	12,9	10,1	13,9	12,6	15,6	14,0
Nota 4	34,6	50,0	38,8	49,4	40,7	43,7	44,0	41,8
Nota 5 - Ótimo	46,9	29,8	42,4	34,2	40,7	41,7	38,3	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	84	85	79	108	151	141	263
Bottom2Box	6,2	6,0	5,9	6,3	4,7	2,0	2,1	3,1
Top2Box	81,5	79,8	81,2	83,6	81,4	85,4	82,3	82,9
Média	0,80	0,75	0,79	0,77	0,79	0,81	0,79	0,80

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	4,3	3,0	3,8	1,9	1,1	2,3
Nota 3	8,8	16,4	0,0	20,4	13,9	14,0
Nota 4	30,4	34,3	65,4	48,1	39,8	41,8
Nota 5 - Ótimo	47,8	46,3	30,8	29,6	45,2	41,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	26	54	93	263
Bottom2Box	13,0	3,0	3,8	1,9	1,1	3,1
Top2Box	78,2	80,6	96,2	77,7	85,0	82,9
Média	0,76	0,81	0,81	0,76	0,82	0,80

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	57	86	48	71
Bottom2Box	18,4	3,5	2,4	6,3	2,8
Top2Box	76,3	91,2	90,6	85,4	84,5
Média	0,68	0,79	0,82	0,81	0,79

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	2,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,6	11,1	23,9	14,2	12,7
Nota 4	35,7	46,2	55,6	57,1	42,9	47,9
Nota 5 - Ótimo	64,3	30,8	33,3	19,0	42,9	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	13	9	21	14	71
Bottom2Box	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	2,8
Top2Box	100,0	77,0	88,9	76,1	85,8	84,5
Média	0,91	0,69	0,81	0,74	0,82	0,79

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	21,1	8,3	19,1	11,1	17,4	12,2	13,6	12,7
Nota 4	42,1	58,3	47,6	50,0	52,2	56,1	52,3	47,9
Nota 5 - Ótimo	36,8	29,2	33,3	38,9	30,4	31,7	31,8	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	24	21	18	23	41	44	71
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,8
Top2Box	78,9	87,5	80,9	88,9	82,6	87,8	84,1	84,5
Média	0,79	0,77	0,78	0,82	0,78	0,80	0,78	0,79

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	2,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	16,7	30,7	22,3	0,0	6,3	12,7
Nota 4	33,3	38,5	44,4	45,4	56,2	47,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	30,8	33,3	36,4	37,5	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	13	9	11	32	71
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	2,8
Top2Box	83,3	69,3	77,7	81,8	93,7	84,5
Média	0,83	0,75	0,78	0,71	0,83	0,79

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	264	264	267
Bottom2Box	2,2	0,4	0,4	3,1	2,6
Top2Box	92,7	96,6	95,4	89,3	94,4
Média	0,88	0,87	0,89	0,87	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,7	4,1	1,9
Nota 3	0,0	4,2	0,0	4,9	4,1	3,0
Nota 4	18,2	35,4	52,3	26,8	34,7	32,6
Nota 5 - Ótimo	79,5	60,4	47,7	63,4	57,1	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	44	82	49	267
Bottom2Box	2,3	0,0	0,0	4,9	4,1	2,6
Top2Box	97,7	95,8	100,0	90,2	91,8	94,4
Média	0,93	0,89	0,87	0,87	0,86	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,7
Nota 2	2,5	3,6	4,8	3,8	1,9	2,0	1,4	1,9
Nota 3	2,5	3,5	3,6	1,2	0,9	3,9	3,5	3,0
Nota 4	26,2	36,9	28,9	30,4	32,1	40,5	39,9	32,6
Nota 5 - Ótimo	68,8	56,0	62,7	64,6	65,1	52,9	54,5	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	84	83	79	106	153	143	267
Bottom2Box	2,5	3,6	4,8	3,8	1,9	2,7	2,1	2,6
Top2Box	95,0	92,9	91,6	95,0	97,2	93,4	94,4	94,4
Média	0,90	0,86	0,87	0,89	0,90	0,86	0,87	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 2	4,3	0,0	0,0	5,4	1,1	1,9
Nota 3	0,0	4,5	3,7	3,6	2,0	3,0
Nota 4	13,0	36,4	37,0	32,1	33,7	32,6
Nota 5 - Ótimo	78,4	59,1	59,3	58,9	62,1	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	66	27	56	95	267
Bottom2Box	8,6	0,0	0,0	5,4	2,2	2,6
Top2Box	91,4	95,5	96,3	91,0	95,8	94,4
Média	0,89	0,89	0,89	0,86	0,89	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	127	179	132	153
Bottom2Box	34,3	43,3	1,7	5,3	4,6
Top2Box	51,4	49,6	93,8	87,1	90,2
Média	0,55	0,47	0,82	0,81	0,82

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	7,1	0,0	12,9	4,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,6	9,5	9,7	5,2
Nota 4	33,3	57,1	46,4	42,9	29,0	41,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	39,3	42,9	47,6	48,4	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	28	28	42	31	153
Bottom2Box	0,0	3,6	7,1	0,0	12,9	4,6
Top2Box	100,0	96,4	89,3	90,5	77,4	90,2
Média	0,92	0,82	0,80	0,85	0,75	0,82

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	7,7	6,4	8,3	6,7	5,5	5,2	4,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,8	7,6	6,4	6,3	6,6	5,4	9,0	5,2
Nota 4	31,8	46,2	40,4	35,4	41,7	44,0	44,2	41,8
Nota 5 - Ótimo	52,3	38,5	46,8	50,0	45,0	45,1	41,6	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	52	47	48	60	91	77	153
Bottom2Box	9,1	7,7	6,4	8,3	6,7	5,5	5,2	4,6
Top2Box	84,1	84,7	87,2	85,4	86,7	89,1	85,8	90,2
Média	0,80	0,77	0,80	0,80	0,80	0,81	0,79	0,82

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	4,8	0,0	3,2	3,7	4,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,7	0,0	6,5	7,4	5,2
Nota 4	18,2	47,6	40,0	41,9	42,6	41,8
Nota 5 - Ótimo	63,6	42,9	60,0	48,4	46,3	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	42	15	31	54	153
Bottom2Box	18,2	4,8	0,0	3,2	3,7	4,6
Top2Box	81,8	90,5	100,0	90,3	88,9	90,2
Média	0,77	0,81	0,90	0,83	0,82	0,82

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	252	254	261	263
Bottom2Box	13,6	4,0	0,0	1,5	1,9
Top2Box	64,3	75,4	96,5	92,4	92,0
Média	0,67	0,75	0,87	0,86	0,87

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	7,0	1,3	2,0	1,9
Nota 3	4,6	6,2	2,3	8,8	6,1	6,1
Nota 4	31,8	41,7	46,5	32,9	28,6	35,7
Nota 5 - Ótimo	63,6	52,1	44,2	57,0	63,3	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	48	43	79	49	263
Bottom2Box	0,0	0,0	7,0	1,3	2,0	1,9
Top2Box	95,4	93,8	90,7	89,9	91,9	92,0
Média	0,90	0,86	0,82	0,86	0,88	0,87

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,9	1,3	2,1	1,9
Nota 3	5,1	7,3	4,9	7,6	4,9	5,3	7,1	6,1
Nota 4	31,2	37,3	37,8	32,1	41,3	36,2	36,6	35,7
Nota 5 - Ótimo	62,5	54,2	56,1	59,0	51,9	57,2	54,2	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	83	82	78	104	152	142	263
Bottom2Box	1,2	1,2	1,2	1,3	1,9	1,3	2,1	1,9
Top2Box	93,7	91,5	93,9	91,1	93,2	93,4	90,8	92,0
Média	0,89	0,86	0,87	0,87	0,86	0,87	0,86	0,87

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,0	0,0	1,8	2,2	1,9
Nota 3	4,7	7,5	11,1	7,1	3,3	6,1
Nota 4	42,9	34,3	37,0	41,1	31,5	35,7
Nota 5 - Ótimo	52,4	55,2	51,9	50,0	63,0	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	67	27	56	92	263
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	1,8	2,2	1,9
Top2Box	95,3	89,5	88,9	91,1	94,5	92,0
Média	0,87	0,85	0,85	0,85	0,89	0,87

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	259	256	258	258
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4
Top2Box	98,1	99,6	100,0	98,4	99,2
Média	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	21,1	35,6	34,1	29,6	20,0	28,3
Nota 5 - Ótimo	78,9	62,2	65,9	69,2	80,0	70,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	45	44	81	50	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,8	100,0	98,8	100,0	99,2
Média	0,95	0,90	0,91	0,92	0,95	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 4	17,1	27,7	20,0	25,3	24,8	32,7	34,1	28,3
Nota 5 - Ótimo	82,9	71,1	78,8	73,4	74,3	67,3	65,9	70,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	83	85	79	105	147	138	258
Bottom2Box	0,0	1,2	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,8	98,8	98,7	99,1	100,0	100,0	99,2
Média	0,96	0,92	0,94	0,93	0,93	0,92	0,91	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	19,0	23,1	36,0	29,8	31,1	28,3
Nota 5 - Ótimo	81,0	75,4	64,0	70,2	67,8	70,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	25	57	90	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	100,0	98,5	100,0	100,0	98,9	99,2
Média	0,95	0,93	0,91	0,93	0,91	0,92

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91	0,90
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83	0,84
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,78	0,83	0,87	0,89	0,88	0,88

INSTITUTO  **PHD**